

株式会社サテライトオフィス

サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Google Workspaceについて



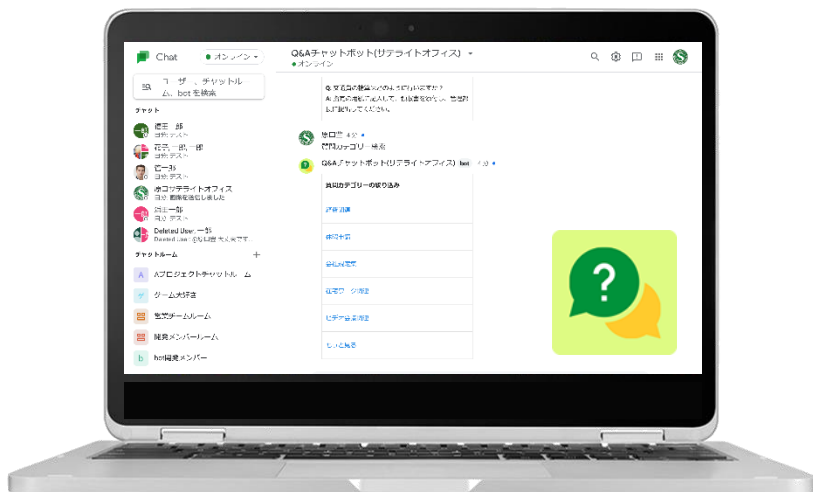
Q&Aチャットロボットとは？

本章では、Q&Aチャットロボット機能 に関する説明をします。



Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

Google Workspace



Q&Aチャットボット機能とは？

「サテライトオフィス・Q&Aチャットボット for Google Workspace」とは、社内の様々な問い合わせに対してチャットボットが自動的に回答してくれるサービスです。ナリッジを登録していくことで担当者の問い合わせ対応のコストを減らし、社内業務全体の円滑化を実現します。

Google Chat画面から利用可能

Google Chat (PC、スマートフォン) から利用可能です。チャットボットと会話形式でのQ&Aが可能です。

Q&Aサイトを提供

直接Q&Aサイトからの質問も可能です。

オペレーターによる手動応答に切替可能

直接オペレーターによる対応が可能です。Chat画面からボット⇔オペレーターの切替が可能です。

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

Google ChatにQ&Aチャットボット（BOT）を追加する。

The screenshot shows the Google Chat interface. On the left sidebar, the 'BOT' section is highlighted with a red box, containing the 'Q&Aチャットボット(サテライトオフィス)' bot. In the main chat area, the bot's introduction message is shown, with the 'メッセージ' (Message) button highlighted by a red box and a mouse cursor. A blue callout box at the bottom of the chat area contains the text: 'Google Chat画面の「BOTを検索」からQ&Aチャットボットを追加してすぐに利用が可能です。'

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

「フリーワード」や「キーワード」を入力するとBOTが回答します。

The screenshot shows a Google Chat window with a sidebar on the left containing a list of chat rooms and bots. The main chat area shows a conversation with a bot named 'Q&Aチャットボット(サテライトオフィス) bot'. The bot has responded to a question about transportation fees with a detailed answer and a link for more information. A blue callout box highlights that free-word questions are answered by the bot. A red box highlights the input field containing the keyword '交通費'.

フリーワードで質問をすると、関連したQ&AをBOTが回答します。

Chat: オンライン

Q&Aチャットボット(サテライトオフィス) オンライン

ユーザー、チャットルーム、bot を検索

自分: テスト

花子, 一郎, 一郎
自分: テスト

管一郎
自分: テスト

原口サテライトオフィス
自分: 画像を送信しました

浜田一郎
自分: テスト

Deleted User, 一郎
Deleted User: @原口豊 大丈夫です...

チャットルーム +

- A プロジェクトチャットルーム
- ゲ ゲーム大好き
- 営業チームルーム
- 開発メンバールーム
- b bot開発メンバー

BOT +

- Q&Aチャットボット(サテライ...
- Q&Aチャットボット(サテライトオ...
- サテライトオフィス・ワーク...
- サテライトオフィス・ワークフロ...
- Google Drive bot
Google Drive: murayama@ebara-hs...
- 天気予報ボット bot
天気予報ボット: 「東京都千代田区...
- Asana bot
Asana: Hello! I can post to a room ...

原口豊 たった今 •
交通費

Q&Aチャットボット(サテライトオフィス) bot たった今 •

Q: 交通費の精算はどのように行いますか？
A: 指定の用紙に記入して、領収書を添付し、管理部長に提出してください。

[詳細](#)

Q: お客様先への訪問時の交通費の申請方法を教えてください。
A: 交通費申請フォームにて申請をお願いします。
SuicaなどのICカードをご利用の場合は、券売機で

交通費

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

「フリーワード」や「キーワード」を入力するとBOTが回答します。

The screenshot shows a Google Chat window with the following elements:

- Header:** Chat window title "Q&Aチャットボット(サテライトオフィス)" and status "オンライン". Search, settings, and help icons are visible on the right.
- Search Bar:** A search bar containing the text "ユーザー、チャットルーム、bot を検索".
- Chat List (Left):** A list of chat participants including "自分: テスト", "花子, 一郎, 一郎", "管一郎", "原口サテライトオフィス", "浜田一郎", "Deleted User, 一郎", and various chat rooms like "Aプロジェクトチャットルーム", "ゲーム大好き", "営業チームルーム", "開発メンバールーム", and "bot開発メンバー".
- Chat Content:**
 - Message 1: "原口豊 1分" followed by "質問カテゴリ検索" (highlighted with a red underline).
 - Message 2: "Q&Aチャットボット(サテライトオフィス) bot 1分" followed by a list of categories: "質問カテゴリの絞り込み", "経費関連", "休暇申請", and "会社規定集".
- Callout Box:** A blue box with white text stating: "キーワード（質問カテゴリ検索）と入力するとBOTがカテゴリ一覧を表示します。"
- Input Field:** A red-bordered box at the bottom contains the text "質問カテゴリ検索" and standard chat input icons (emojis, attachments, voice, video, send).

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

Q&Aチャットボット「質問カテゴリ検索」について、ご説明いたします。

The screenshot shows a chat window titled "Q&Aチャットボット(サテライトオフィス) bot" with a status of "オンライン". The chat history includes:

- 原口豊 1分 • 質問カテゴリ検索
- Q&Aチャットボット(サテライトオフィス) bot
 - 質問カテゴリの絞り込み
 - 経費関連** (highlighted with a red box and a mouse cursor)
 - 休暇申請
 - 会社規定集
 - 在宅ワーク関連
 - ビデオ会議関連
 - もっと見る

The bot's response to the selected category is:

Q: 会社の経費についてのルール全般を教えてください。
 A: ルールはいろいろありますが、10万円以内の場合は、事後報告でOKです。

Additional options shown below the response include: 詳細, Q&Aサイト表示, and 質問カテゴリトップへ.

A blue callout box at the bottom states: **表示された質問カテゴリから該当する項目をクリックするとBOTが回答をしてくれます。**

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

Q&Aチャットボット「Q&Aサイト」について、ご説明いたします。

Chat ● オンライン

Q&Aチャットボット(サテライトオフィス) ● オンライン

Q&Aチャットボット(サテライトオフィス) bot 1分

質問カテゴリ: 経費関連

Q: 会社の経費についてのルールはありますか？

A: ルールはいろいろありますが、基本的には、事後報告でOKです。

[詳細](#)

[Q&Aサイト表示](#)

[質問カテゴリートップへ](#)

Q&Aサイト

知りたい内容をご入力ください

トップ > 経費関連 > 交通費

出張

- Q 出張したときの交通費の申請方法は？
- Q 出張でタクシーを使いました。精算可能でしょうか？
- Q 交通費の精算はどのように行いますか？
- Q 海外出張の経費精算の方法を教えてください。
- Q 名古屋への出張で、宿泊費は出ますでしょうか？

Copyright © 2020 All rights reserved by Sateraito Office, Inc.
この内容は予告なしに変更することがございます。詳しくは弊社営業担当までお問い合わせください。

専用の「Q&Aサイト」を表示することが可能です。

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

Q&Aチャットボット「Q&Aサイト」について、ご説明いたします。



- 1. 経費関連 +
- 2. 休暇申請 +
- 3. 会社規定集 +
- 4. 在宅ワーク関連 +
- 5. ビデオ会議関連 +
- 6. 社内ファイルサーバー関連 +
- 7. 社内チャットツール関連 +
- 8. 社内SNS関連 +
- 9. 業務アプリ +

トップ > 休暇申請 > 会社指定休暇

夏季休暇

Q 夏季休暇の旅行先などは報告必要ですか？

Q 夏季休暇は何日取得可能でしょうか？

<戻る | トップ

Q 夏季休暇の旅行先などは報告必要ですか？

A いえ、プライベートなので不要です。ただ、お仕事に影響が出ないように連絡先などを周りのメンバーにお伝えしておくといいですね。

この情報は役に立ちましたか？

<戻る | トップ

Q 夏季休暇の旅行先などは報告必要ですか？

A いえ、プライベートなので不要です。ただ、お仕事に影響が出ないように連絡先などを周りのメンバーにお伝えしておくといいですね。

ご協力いただき、ありがとうございます。

BOTを経由せず直接「Q&Aサイト」を利用することも可能です。
「この情報は役に立ちましたか？はい・いいえ」を集計し回答精度に反映することが可能です。

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

Q&Aチャットボット「オペレーターモード」について、ご説明いたします。

The screenshot shows a Google Chat window with a chatbot named 'Q&Aチャットボット(サテライトオフィス)'. The chatbot is currently in 'Operator Mode' (オペレーターモード), which is highlighted by a green speech bubble. The chat history shows the bot responding to a user's question about the 'Operator Mode'.

オペレーター

原口豊 5分 •
オペレーターにつないで

Q&Aチャットボット(サテライトオフィス) bot 2分 •

オペレータにつなぎます。お待ちください！
接続を終了する場合は、下記ボタンを押して終了してください。

[オペレータとの接続を終了する](#)

おつかれさまです。どのようなご用件でしょうか。

原口豊 3分 •
ワークフロー（経費精算）のマニュアルを探してます。

Q&Aチャットボット(サテライトオフィス) bot 2分 •
動画マニュアルがございます。
こちら→https://youtu.be/iXqjKz5Q_BI

オペレーター

オペレーターにつないで

The interface includes a search bar, a list of chat rooms on the left, and a chat input area at the bottom with a red border. The chatbot's response is shown in a white bubble, and the user's question is in a grey bubble.

BOTで解決できないときなど、オペレーターモード（手動対応）に切替えることが可能です。「オペレーターにつないで」と入力することでオペレーターモードに切替が可能です。

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

Q&Aチャットボット「オペレーターモード」について、ご説明いたします。

The screenshot displays the Sateraito Office chat interface. At the top right, a red button labeled "オペレーター" (Operator) is visible. Below the header, a navigation bar contains tabs for "ダッシュボード", "Q&Aカテゴリ管理", "Q&A管理", "辞書管理", "チャット機能", and "チャットログ管理". The "チャット機能" tab is active. On the left, a search bar "ユーザー検索" is present. Below it, a list of users is shown with their status: 福田一郎 (オペレーターにつないで), 管一郎, and 原口豊 (オペレーター(A)). A green box highlights this list with the text "オペレーターモード中のユーザーを一覧表示". The main chat area shows a conversation with 原口豊, including messages like "オペレーターにつないで" and "おつかれさます。どのようなご用件でしょうか。". A blue box at the bottom left contains the text "オペレーターは専用UIからチャットが可能です。オペレーターは複数登録が可能です。".

オペレーターは専用UIからチャットが可能です。
オペレーターは複数登録が可能です。

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

オペレーターモード「アイコン機能」「ラベル機能」について、ご説明いたします。

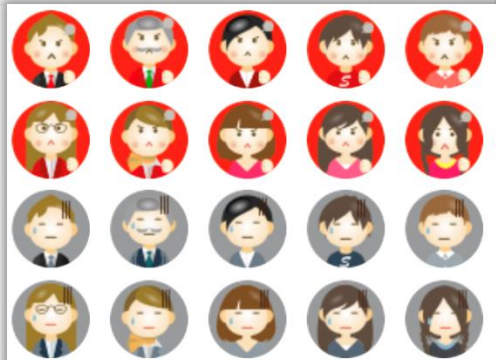


オペレーター

ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 辞書管理 **チャット機能** チャットログ管理

ユーザー検索

- 受信トレイ 対応済 オペレーター(C)
福田一郎 オペレーターにつないで
- 受信トレイ
管一郎
- 受信トレイ 対応中 オペレーター(A)
原口豊



アイコンを変更

原口豊 受信トレイ x 対応中 x オペレーター(A) x

ラベルを追加

ラベルの絞り込み

- 受信トレイ
- 対応済
- 対応中
- オペレーター(A)
- オペレーター(B)
- オペレーター(C)

絞り込む

オペレーターにつないで 02:01 PM

おつ 02:01 PM

ありがとうございます 02:02 PM

それではオペレーターモードを終了させていただきます。 02:02 PM

オペレーターとの接続を終了しました。 02:03 PM

ユーザーのアイコンやラベルを使って
問合せの管理が可能です。

メッセージを入力ください

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

オペレーターモード「メモ機能」について、ご説明いたします。

オペレーター

原口豊 受信トレイ x 対応中 x オペレーター(A) x

Today

ワークフローのマニュアルを探しています。 10:30 AM

メモ化する **未読にする**

10:31 AM 少々お待ちください。

10:31 AM 動画マニュアルがあります。 https://youtu.be/iXqikZ5Q_BI

10:32 AM こちらでお役に立てそうでしょうか。

ありがとうございます！ 10:32 AM

メモ機能

情報登録

内容を入力ください

ワークフローのマニュアルを探しています。

日付 2021/01/15 05:05:18

スレッドへ移動

動画マニュアルがございます。

こちら→https://youtu.be/iXqikZ5Q_BI

日付

ワークフローのマニュアルを探しています。

日付

チャットをメモ登録が可能（日付登録も可能）。
メモからスレッドへ移動することも可能です。

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

Q&Aチャットボット「オペレーターモード終了」について、ご説明いたします。

**オペレーター**

ダッシュボード

Q&Aカテゴリ管理

Q&A管理

辞書管理

チャット機能

チャットログ管理

ユーザー検索



受信トレイ

対応中

オペレーター(A)

原口豊



原口豊

受信トレイ x

対応中 x

オペレーター



オペレーターにつないで

2:01 PM

オペレーターモードを終了する。**確認**

ユーザーとのチャットを終了しますか？自動応答モードに戻ります。

はい

いいえ

おつかれさまです。どのようなご用件でしょうか。

2:02 PM

それではオペレーターモードを終了させていただきます。お問い合わせありがとうございました。

2:02 PM

オペレーターとの接続を終了しました。

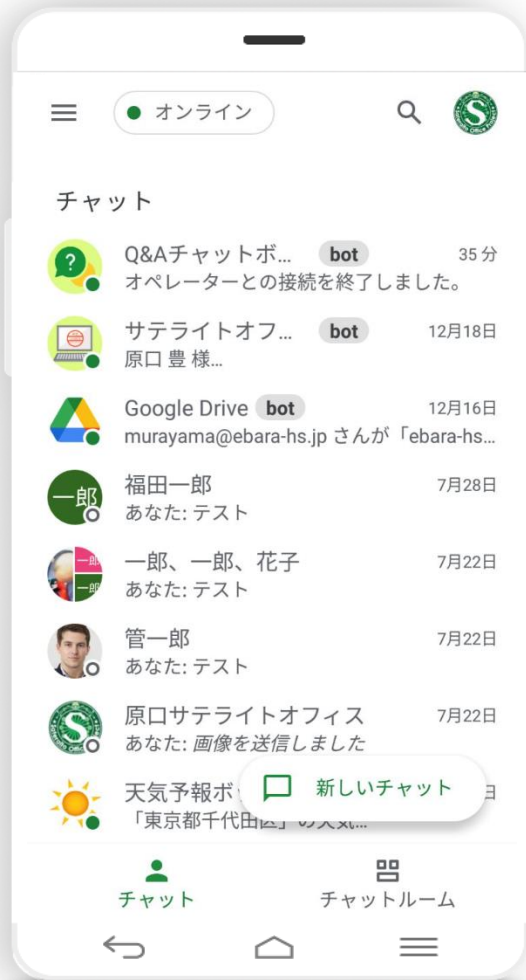


メッセージを入力ください



Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

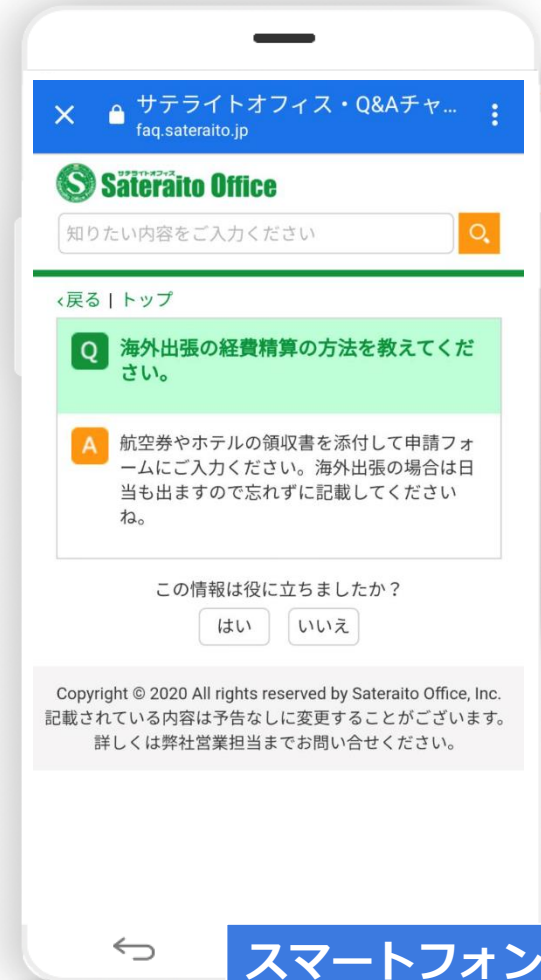
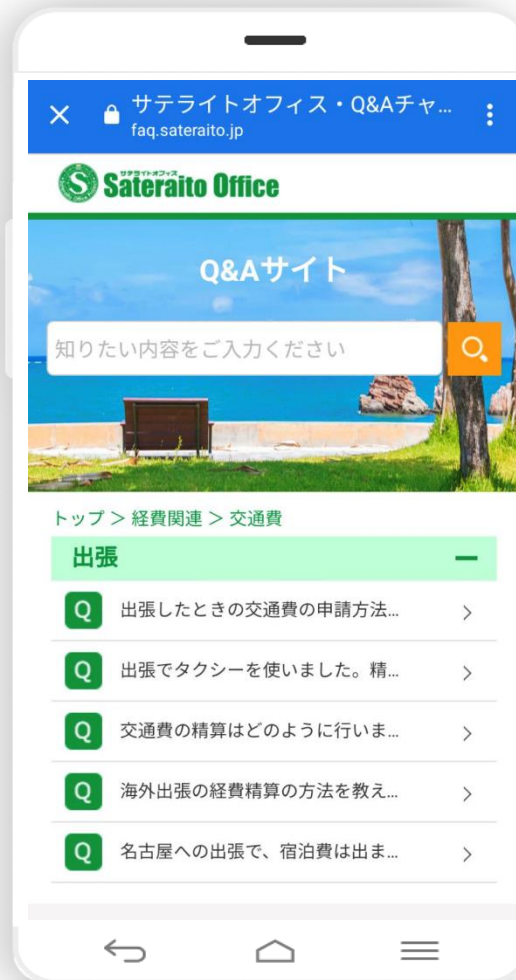
Q&Aチャットボット「スマートフォン利用」について、ご説明いたします。



スマートフォン

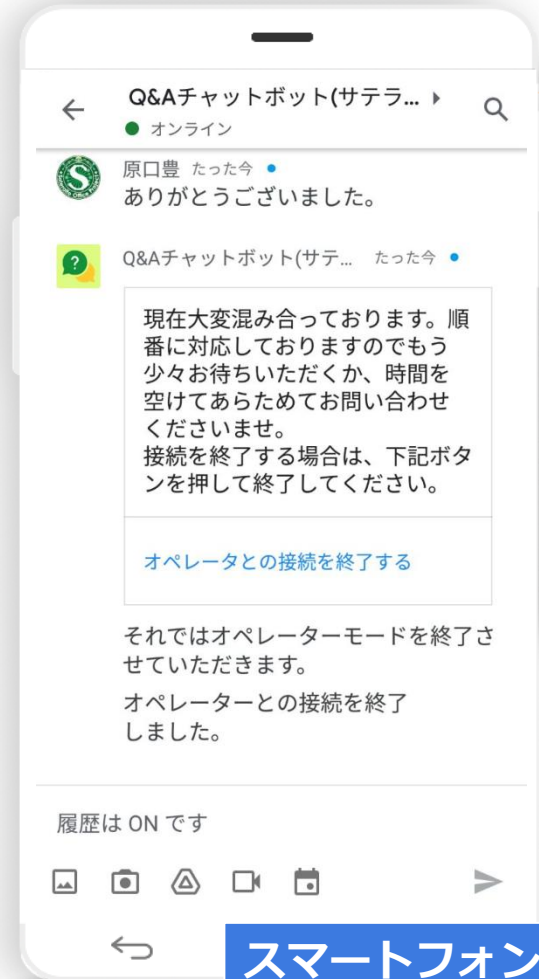
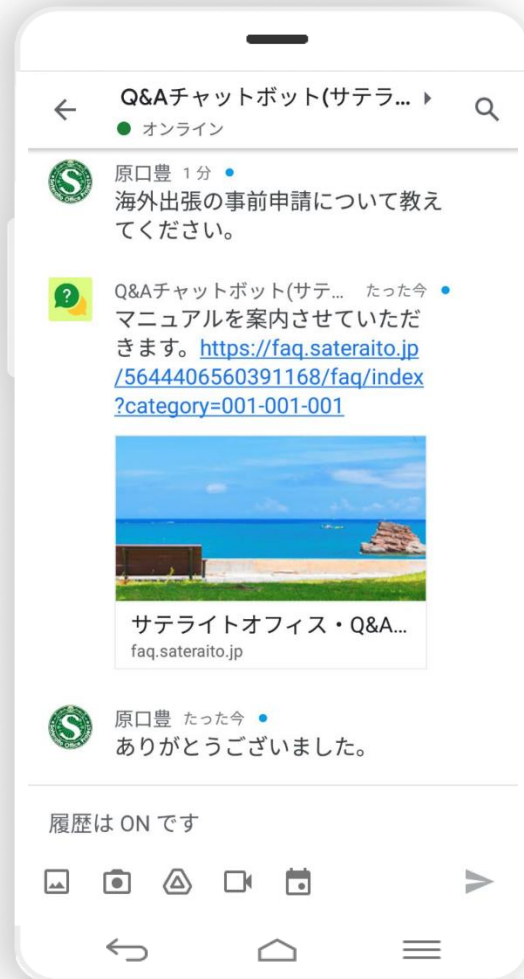
Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

Q&Aチャットボット「スマートフォン利用/Q&Aサイト」について、ご説明いたします。



Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

Q&Aチャットボット「スマートフォン利用/オペレーターモード」について、ご説明いたします。



スマートフォン

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

管理コンソール「オペレーター手動応答設定/ラベル設定」について、ご説明いたします。



ダッシュボード Q&Aカテゴリー管理 Q&A管理 辞書管理 チャット機能 チャットログ管理

オペレーター手動応答設定

オペレーター手動応答を有効にすると、ユーザーは「オペレーターにつないで」などとチャットすることでオペレータと直接コミュニケーションできるようになります。詳細は[こちら](#)
オペレーターは「チャット機能」画面でユーザーの問い合わせの確認、返信ができます。

オペレーターによる手動応答機能を有効にする

応答可能時間帯:

09:00 ~ 18:00

応答可能時間帯を設定するとそれ以外の時間帯の問い合わせに対して下記のメッセージが自動応答されます。

例えば夜間に来た問い合わせを翌朝処理する場合に設定してください。

時間外自動応答メッセージ:

オペレーター不在となります。
オペレーターによる手動応答は平日9:00~18:00までとなっております。

オフライン時自動応答:

180 秒オペレータが返信しない場合に自動応答する

応答メッセージ:

現在大変混み合っております。順番に対応しておりますのでもう少しお待ちいただくか、時間を空けてあらためてお問い合わせくださいませ。

ラベル:

対応済,対応中,オペレーター(A),オペレーター(B),オペレーター(C)

※ラベルを定義してください。チャット機能の画面でユーザーにラベルを付けるこ

質問カテゴリーによって自動的にラベルを付与する

※ 有効にすると、ユーザーからのお問い合わせ時にQ&Aカテゴリー管理に設定し、ユーザーは質問カテゴリーの選択が必要になります。

設定を保存

オペレーターの対応時間やオフライン時の自動応答設定が可能です。
複数のラベルを設定することも可能です。

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

管理コンソール「カテゴリ登録」について、ご説明いたします。

**管理コンソール**

ダッシュボード

Q&Aカテゴリ管理

Q&A管理

辞書管理

Q&Aカテゴリ管理

- カテゴリ一覧
- カテゴリ追加
- カテゴリ一括エクスポート
- カテゴリ一括インポート

ショートカット

- ダッシュボード
- Q&A管理
- 辞書管理
- ログイン履歴一覧
- オペレーションログ一覧

ここではQ&Aカテゴリを行うことができます。Q&Aカテゴリの新規作成や変更はここからご利用になります。

カテゴリ一覧

検索

検索

カテゴリの追加

ここではQ&Aカテゴリを更新・追加します。

Q&Aカテゴリ編集

Q&Aカテゴリの編集画面です。カテゴリ情報を変更する場合は「カテゴリ情報を更新する」ボタンをクリックしてください。

基本情報

カテゴリID *	001 - 001 - 001
大分類 *	経費関連
中分類	交通費
小分類	出張
キーワード	

カテゴリを変更する

複製する

カテゴリを削除する

リセット

戻る

システム管理社は、専用管理コンソールからカテゴリ登録が可能です。CSVでの一括インポート、エクスポートも可能です。

003-002-005

会社規定集

人事・労務

教育研修・能力開発等

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

管理コンソール「Q&Aの追加」について、ご説明いたします。

**管理コンソール**

ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 辞書管理

Q&A管理

- Q&A一覧
- Q&A追加
- Q&A一括エクスポート
- Q&A一括インポート

ショートカット

- ダッシュボード
- Q&Aカテゴリ管理
- 辞書管理
- ログイン履歴一覧
- オペレーションログ一覧

ここではQ&Aを行うことができます。Q&Aの新規作成や変更

Q&A一覧

検索

Q&Aの追加 Q&Aの削除

質問文	回答文
<input type="checkbox"/> 会社の経費についてのルール全般を教え...	ルールはいろい
<input type="checkbox"/> 交通費の精算はどのように行いますか？	指定の用紙に記
<input type="checkbox"/> 出張したときの交通費の申請方法は？	所定のフォー
<input type="checkbox"/> 名古屋への出張で、宿泊費は出ますでし...	名古屋の場合
<input type="checkbox"/> 海外出張の経費精算の方法を教えてください	航空券やホテ
<input type="checkbox"/> 出張でタクシーを使いました。精算可能...	はい。可能で
<input type="checkbox"/> お客様先への訪問時の交通費の申請方法...	交通費申請フ
<input type="checkbox"/> 有給休暇残日数はどのように確認できま...	すみませんが、
<input type="checkbox"/> 有給休暇の取得方法を教えてください。	上長に承認を
<input type="checkbox"/> 夏季休暇は何日取得可能でしょうか？	会社指定の夏
<input type="checkbox"/> 夏季休暇の旅行先などは報告必要ですか？	いえ、プライ
<input type="checkbox"/> パスデー休暇とはどのような制度です...	パスデー休

Q&A編集

Q&Aの編集画面です。Q&A情報を変更する場合は「FAQ情報を更新する」ボタンをクリックしてください。

基本情報

Q&Aカテゴリ * 経費関連 (001-000-000)

質問文 * 会社の経費についてのルール全般を教えてください。

回答文 * ルールはいろいろありますが、10万円以内の場合は、事後報告でOKです。

詳細

経費

優先度 * 1 ※同一回答で複数登録時に使用。(1が優先度高)

関連URL <https://www.sateraito.jp>
<https://www.sateraito.jp>
<https://www.sateraito.jp>

※新URLを追加したかったら、ご改行ください。

公開期間

スコア情報

※トータルスコア計算式 (参照回数 + 解決済数 × 3 + 管理者スコア) で算出されます。

参照回数 22 回

解決済数 2 回

管理者スコア 0 ポイント

トータルスコア 28 ポイント

Q&Aを変更する 複製する Q&Aを削除する リセット 戻る

Q&Aの作成が可能です。質問文、回答文、詳細情報、関連URL、公開期間、優先度、など、細かな設定が可能です。

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

管理コンソール「Q&Aスコアリング機能」について、ご説明いたします。

管理コンソール

経費

▶ 優先度 * 1 ▼ ※同一回答で複数登録時に使用。（1が優先度高）

▶ 関連URL

https://www.sateraito.jp
https://www.sateraito.jp
https://www.sateraito.jp

※新URLを追加したかったら、ご改行ください。

▶ 公開期間

~

スコア情報

※トータルスコア計算式（参照回数 + 解決済数 × 3 + 管理者スコア）で算出されます。

▶ 参照回数 22 回
▶ 解決済数 2 回
▶ 管理者スコア ポイント
▶ トータルスコア 28 ポイント

Q&Aを変更する

複製する

Q&Aを削除する

リセット

戻る

Q&Aのスコアリング機能。システム管理者により加点をして強制的にスコアリングを上げ上位に表示させることも可能です。

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

管理コンソール「辞書機能」について、ご説明いたします。

**管理コンソール**ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 **辞書管理**

辞書管理

- 辞書一覧
- 辞書一括エクスポート
- 辞書一括インポート

ショートカット

- ダッシュボード
- Q&Aカテゴリ管理
- Q&A管理
- ログイン履歴一覧
- オペレーションログ一覧

ここではチャットボットでご利用頂ける辞書情報を登録することができます。作成されたキーワードによって、ボットはより正確に質問を検索して回答できます。キーワードに対して複数の値を登録でき、チャットボット内からご利用頂けます。一つのキーワードに対して、複数の種別の値を登録可能です。

辞書管理

検索

辞書一覧

- 辞書の追加** 辞書の削除
- キーワード
- 経費,けいひせいさん,ケイヒ

辞書情報の登録

※類義語辞書登録をするとキーワードに加えて、登録した類義語も検索対象になります。

登録キーワード

▶ キーワード ※カンマ区切りで複数指定できます (例: 交通, こうつう, コウツウ)

辞書の内容

▶ 種別 ▶ 値

※類義語を登録すると、ユーザーの入力したキーワードに加えて類義語でもQ&Aを検索します。

- ▶ 類義語
- ▶ 類義語
- ▶ 類義語

辞書機能。キーワード登録、表示の優先度、カテゴリの登録が可能です。

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

管理コンソール「Q&Aデータのインポート/エクスポート」について、ご説明いたします。

Q&A一括エクスポート

管理コンソール

※Q&A情報をCSVファイルに一括で出力することができます。出力したCSVを使用してデータを編集し一括でインポートする機能もございます。
※出力したCSVファイルは一覧のリンクから再度ダウンロード可能です。（有効期限により順次削除されることがございます）

Q&A CSVエクスポート履歴									
エクスポート									
エクスポート...	ファイル	サ...	出力ユー...	DL...	最終DLユーザー	有効期限	処理状況		ログ
2020/03/31 1...	line.sateraito.jp_faq_20200331111444...	4652	kato@lin...	1	kato@line.sateraito.jp	2020/04/30 1...	完了	処理...	
2020/02/11 1...	line.sateraito.jp_faq_2020021113292...	4652	kato@lin...	1	kato@line.sateraito.jp	2020/03/11 1...	完了	処理...	
2019/12/11 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121113044...	1742	kato@lin...	1	kato@line.sateraito.jp	2020/01/11 1...	完了	処理...	

Q&A一括インポート

※Q&A情報をCSVファイルから一括で登録することができます。また、エクスポートしたCSVを編集し、更新あるいは削除することも可能です。
※取り込みに利用したCSVファイルは一覧のリンクからダウンロード可能です。（有効期限により順次削除されることがございます）

Q&A CSVインポート履歴									
インポート									
インポート日時	ファイル	サ...	インポートユーザー	DL...	最終DLユ...	有効期限	処理状況		ログ
2019/12/10 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121012314...	2373	kato@line.sateraito.jp	0		2020/01/10 1...	完了	処理...	ログ
2019/12/10 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121011431...	1347	kato@line.sateraito.jp	0		2020/01/10 1...	完了	処理...	ログ
2019/12/10 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121011431...	1344	kato@line.sateraito.jp	0		2020/01/10 1...	完了	処理...	ログ
2019/12/10 1...	line.sateraito.jp_faq_2019121011431...	1340	kato@line.sateraito.jp	0		2020/01/10 1...	完了	処理...	ログ

Q&AデータはCSVでの一括エクスポート、インポートが可能です。

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

管理コンソール「オペレーションログ一覧表示機能」について、ご説明いたします。



管理コンソール

ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 辞書管理 チャット機能 チャットログ管理

テナント設定
 ■ テナント設定
 ■ Q&Aチャットボット設定

Q&Aカテゴリ管理
 ■ カテゴリ一覧
 ■ カテゴリ追加

Q&A管理
 ■ Q&A一覧
 ■ Q&A追加

辞書管理
 ■ 辞書一覧

チャット管理
 ■ チャット機能
 ■ チャットログ一覧

オペレータ管理
 ■ オペレーター一覧
 ■ オペレータの追加
 ■ ログイン履歴一覧
 ■ **オペレーションログ一覧**

ダッシュボードの操作ログを確認できます。またCSVファイルにてエクスポートすることも可能です。※ログはサーバメンテナンスのため一定期間（通常6ヶ月程度）以上たつたものは削除される場合がございます。

オペレーションログ一覧

検索
 操作の種類 検索

オペレーションログ一覧

エクスポート

日時	操作の種類	対象データ	管理ユーザー	IPアドレス	詳細
2021/01/10 10:41:26	ダッシュボード：オペレーターモード設定...		haraguchi@sateraito.jp	2400:4050:8ee2:b800:c5eb:933a:33...	詳細
2021/01/10 10:30:27	ダッシュボード：オペレーターモード設定...		haraguchi@sateraito.jp	2400:4050:8ee2:b800:c5eb:933a:33...	詳細
2021/01/10 10:30:20	ダッシュボード：オペレーターモード設定...		haraguchi@sateraito.jp	2400:4050:8ee2:b800:c5eb:933a:33...	詳細
2021/01/10 10:28:24	ダッシュボード：オペレーターモード設定...		haraguchi@sateraito.jp	2400:4050:8ee2:b800:c5eb:933a:33...	詳細
2021/01/09 16:48:55	ダッシュボード：その他の設定変更		haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:03	Q&A：追加	0513410FD9E8B6D9AA8484253028EF6A	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:03	Q&A：追加	09BC1C62103BC6594E04C891654836BE	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:03	Q&A：追加	BDC5DF176E4A585EF4E7CC63701FA1FE	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A：追加	7904CC17DE3B3171B24488F23153E137	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A：追加	28D84DA62043BD9FA68BFC22EB04219	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A：追加	C0CC2FAD6BE5E9BF429955F072DC9078	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A：追加	9EA17F0F400F1F8F546DFD60C31461BA	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A：追加	A8ABE978B5BDBED4741FF1B01F298CA6	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A：追加	CB593ED56A0B5D7D5040676B1FF88F2F	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A：追加	4E6DDE13D48D5FD6EF3E1EF50EEF6886	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:02	Q&A：追加	A0505E6AB481B5A7ED33DFD69D2C3EBB	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:01	Q&A：追加	7333DC6547909619908621C02D6447A8	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:01	Q&A：追加	4712EF56A7CCE0F04EC71E7FE13EA007	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:01	Q&A：追加	81F238C6F7B40A8F230F59629BE866E	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細
2021/01/09 16:13:01	Q&A：追加	94F49F6B83DB5BAFC8158F8A9868582A	haraguchi@sateraito.jp	219.119.140.86	詳細

オペレーターのログインログ、オペレーションのログの表示、CSVでのエクスポートが可能です。

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

管理コンソール「オペレーターのチャットログ管理機能」について、ご説明いたします。



管理コンソール

ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 辞書管理 チャット機能 **チャットログ管理**

チャットログ管理

ここではチャットログを見ることができます。チャットログの検索はここからご利用になれます。

チャットログ一覧

ショートカット

- ダッシュボード
- Q&Aカテゴリ管理
- Q&A管理
- 辞書管理
- ログイン履歴一覧
- オペレーションログ一覧

検索

検索

チャットログ一覧

検索条件で絞り込んでエクスポート

Date	チャットプラットフォーム	送信者	宛先	メッセージの種類	内容
2021/01/10 14:45:59	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	原口豊 (user)	メッセージ送信	オペレーターとの接続を終了しました。
2021/01/10 14:45:56	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	原口豊 (user)	メッセージ送信	それではオペレーターモードを終了させていただきます。
2021/01/10 14:45:23	Hangouts	原口豊 (user)		メッセージ送信	ありがとうございます。
2021/01/10 14:44:56	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	原口豊 (user)	メッセージ送信	マニュアルを案内させていただきます。 https://faq.sateraito.jp/...
2021/01/10 14:43:47	Hangouts	原口豊 (user)		メッセージ送信	海外出張の事前申請について教えてください。
2021/01/10 14:42:58	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	原口豊 (user)	メッセージ送信	オペレーターです、何かお困りですか。
2021/01/10 14:42:25	Hangouts	原口豊 (user)		メッセージ送信	オペレーターについて
2021/01/10 14:23:47	Hangouts	福田一郎 (user)		メッセージ送信	オペレーターについて
2021/01/10 14:22:43	Hangouts	管一郎 (user)		メッセージ送信	オペレーターについて
2021/01/10 14:21:21	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	管一郎 (user)	メッセージ送信	オペレーターとの接続を終了しました。
2021/01/10 14:21:18	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	管一郎 (user)	メッセージ送信	承知しました、また不明点があればお気軽に連絡ください。...
2021/01/10 14:20:48	Hangouts	管一郎 (user)		メッセージ送信	ありません、ありがとうございます。
2021/01/10 14:20:34	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	管一郎 (user)	メッセージ送信	他に質問がありますか。
2021/01/10 14:20:08	Hangouts	管一郎 (user)		メッセージ送信	ありがとうございます。確認してみます。
2021/01/10 14:19:50	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	管一郎 (user)	メッセージ送信	動画マニュアルがございます。 https://youtu.be/Kgw8hRWAF4
2021/01/10 14:19:18	Hangouts	管一郎 (user)		メッセージ送信	タイムカードのマニュアルを探しています。
2021/01/10 14:18:38	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	管一郎 (user)	メッセージ送信	おつかれさまで、ご用件はなんでしょうか。
2021/01/10 14:18:21	Hangouts	管一郎 (user)		メッセージ送信	オペレーターについて
2021/01/10 14:13:02	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	福田一郎 (user)	メッセージ送信	オペレーターとの接続を終了しました。
2021/01/10 14:12:59	Hangouts	haraguchi@sateraito.jp (operator)	福田一郎 (user)	メッセージ送信	また不明点があれば連絡ください！一旦、オペレーターモー...

オペレーターのチャットログを管理、エクスポートが可能です。

Q&Aチャットボット for Google Workspace とは？

Q&Aチャットボット for Google Workspace 機能一覧

- ・ Google Chat のボット (BOT) として追加が可能
- ・ Q&A (質問、回答情報) 登録機能
- ・ Q&Aのカテゴリ管理機能
- ・ 参照回数、役に立った回数による自動スコアリング機能
- ・ カテゴリからの絞り込みに対応
- ・ 自然言語での問い合わせに対応
- ・ 辞書機能によるシスオラス、あいまい検索に対応
- ・ Q&A WEBサイトの自動作成機能
- ・ 複数オペレータによるチャット返信機能
- ・ Teams、LINE WORKS、Slackチャットに対応
- ・ **(New)**デスクトップ通知
(ユーザーからチャット問い合わせが来た場合、管理者の方のパソコンに通知可能)
- ・ **(開発中)**ホームページからの問い合わせ対応
- ・ **(開発中)** Q&A利用ログ (アクセス数や質問内容)、オペレータへの質問ログ
- ・ **(開発中)** Google Workspace やMicrosoft365、LINE WORKS との自動ログイン

※機能一覧の内容は、開発中の機能も含まれます！



Q&Aチャットボット機能 構築サービス

Q&Aチャットボット機能 構築サービスの説明



Q&Aチャットボット機能 構築支援サービス (有料)

Q&Aチャットボット機能セットアップサービス

初期セットアップ、Q&Aサイトなどを弊社の方で作成・セットアップ
 簡単なセットアップならば5万円～ 複雑なQ&Aの場合：25万円～ 要見積



コンサルティング、現地教育サービス

各種サービスを導入するにあたり、コンサルティングや現地教育活動を支援いたします。

→ 4回コース：20万円～ 8回コース：40万円～ (交通費別)



最後に

本章は、その他の説明をします。



なぜサテライトオフィスなのか？

サテライトオフィスが提供するソリューションのメリットは何か説明させていただきます。

60000社以上の導入実績による **ノウハウ提供**

60000社（中小規模～大規模）以上の導入支援によるGoogle Workspaceの情報が豊富です。新しい機能や新しい技術に関しても、導入済みのお客様とのコミュニケーションによりいち早く解決して行きます。また、60000社様の要望の多いものから拡張アプリケーションとしてリリースして行きます。

Google Workspace **ビジネステンプレート+アドオンアプリケーション**の提供

多くのビジネステンプレートをご用意しております。今までのグループウェアの様な、テンプレートも用意しております。また、Google Workspace内では実現できない部分は、拡張アプリケーションとして、API + Google App Engine などを利用する事で、今後も実現して行きます。是非、ご要望をください！

Google App Engine や APIによる開発 (**カスタマイズ**) ソリューション

弊社Google App Engineフレームワークによるシステム開発が可能です。またAPIを利用した社内システムとの連携ソリューションも有効的です！今後もGoogle App EngineやAPI技術は、早い速度で拡張していきます。サテライトオフィスでは、いち早く技術を習得し、ソリューションとして、提供して行きます。

弊社スペシャリストとの**テレビ会議&オンサイトによるスピーディーなサポート体制**

サテライトオフィスの**一番の強みはサポート**です。電話やテレビ会議や画面共有ソフトを利用し、とにかくスピーディーに解決して行きます。満足度高いサポートを提供していきますので、よろしくお願いいたします。



Sateraito ~ for your best solution



BayTech Systems,
The Finest Solution
Company



認定ソリューション開発パートナー

株式会社サテライトオフィス
〒135-0016
東京都江東区東陽4-3-1

東陽町信栄ビル4F
TEL : 050-5835-0396 (代表)
FAX : 050-6861-2893

E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp