

株式会社サテライトオフィス

GPT-4系対応済
Azure OpenAI Service対応済
Google@Gemini対応済
Claude対応済
Google Vertex AI対応済

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）



株式会社サテライトオフィス

2023年月7月3日

サテライトAI・FAQ-AI

(企業内のFAQをAIでサポートする機能)

無償
導入
キャンペーン

GPT-4
対応済
(有償)

Azure
OpenAI
Service済

Google社
Gemini
対応

Google社
VertexAI
対応

Claude3
対応

特許申請番号:2023-077721/2023-087873/2023-088012/2023-096675/2023-096714/2023-109995/2023-135103/2023-125216/2023-125245/2023-125317/2023-135161/2023-172418/2023-172476/2023-172528/2023-192094/2023-192146/2023-192213/2023-205335/2024-005141/2024-027994/2024-067340/2024-075578/2024-067340/2024-075578/2024-082269/2024-082269/2024-075578/2024-067340

サテライトAI とは、サテライトオフィスの
AIソリューション ブランド になります！

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

社内FAQ-AI とは、社内からのFAQを下記の5種類の方法で処理できるサービスです。（5種類の内、部分的な利用も可能です）

- ①検索型FAQ：管理者の方が、Q&A情報と事前登録しておく事で、ユーザーの方は全文検索で、回答を参照する機能
- ②シナリオ型FAQ：管理者の方が、事前にQ&A情報とお客様からの質問想定シナリオ（質問フロー）を登録しておく事で、ユーザーの方の回答への導線をいく機能
- ③AI型FAQ：管理者の方がAIに学習させるドキュメントやURLをアップロードするだけで、AIが自動的に回答する機能です。
- ④問合せをチャットで対応：問合せに関してチャットで対応
- ⑤問合せを社内通話で対応：問合せに関して通話(音声)で対応

FAQ-AIは上記の5機能をワンストップで対応可能です

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

セキュリティ強化策

- ・ ChatGPT/Gemini/Claudeへの質問内容をAI側に学習させなくすることが可能です。
(↑↑ここが重要)
- ・ 社内で利用できるユーザーを限定可能
- ・ AIへの質問で、禁止キーワードを指定可（正規表現で指定可能）
※メールアドレス、電話番号、住所、クレジットカード番号、社内の機密ワードを禁止ワードに指定可能
- ・ AIへの質問で、個人情報をもスキミング化
※個人情報をスキミングしてAIに質問し、返答内容を復号化しユーザーに回答
- ・ 不適切発言の排除：ヘイト/脅迫/暴力/ハラスメント表現/自傷表現などの言葉がある場合
- ・ ユーザーからの質問+AI側からの回答をログに保存
- ・ 社内利用のIP制限
- ・ シングルサインオンからのログイン利用（Google Workspace、Microsoft365
LINE WORKS、セールスフォースなどとログイン連携）
- ・ シングルサインオンなし環境でOpenIDConnectでのログイン可（Google Workspace
Microsoft365、LINE WORKSを利用していれば、AIボード利用可）
- ・ AIのQ&A内容を外部に公開できる機能（公開ログ）

※機能一覧の内容は、開発中の機能も含まれます！



サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

① **検索型FAQ**：管理者の方が、Q&A情報と事前登録しておく事で、ユーザーの方は全文検索で、回答を参照する機能

The screenshot displays the Sateraito AI FAQ-AI interface. On the left sidebar, there are four buttons: a green 'FAQ' button labeled '社内FAQを検索する' (Search internal FAQ), an orange 'FAQ' button labeled '社内FAQメニューを見る' (View internal FAQ menu), a blue 'AI' button labeled 'AIに質問する' (Ask AI), and a purple button labeled '担当にチャットで確認する' (Check with 담당 via chat). The main content area is titled '検索型FAQをクリック' (Click on Search-type FAQ). It features a search bar with the placeholder text '知りたい内容をご入力ください' (Please enter the content you want to know) and a magnifying glass icon. Below the search bar, a message states '質問を直接入力するか、ボタンから調べる方法をお選びください。' (Please choose whether to enter the question directly or search from the buttons). The interface then displays a grid of FAQ categories, each with a folder icon and a right-pointing arrow: '人事・給与' (Personnel & Salary), '申請' (Application), '福利厚生' (Welfare & Benefits), '給与明細' (Salary Statement), 'ソフトウェア' (Software), '通勤費' (Commuting Expenses), '人事評価' (Personnel Evaluation), 'ITとセキュリティ' (IT & Security), '経費清算' (Expense Reimbursement), '勤怠' (Attendance), '社用携帯' (Company Mobile Phone), '交際費' (Entertainment Expenses), '勤怠システム' (Attendance System), 'パソコン' (PC), '出張' (Business Trip), '休日勤務' (Holiday Work), and 'すべて表示' (Show All). A green callout box on the right side of the interface explains: 'ユーザーの方は、全文検索窓やFAQカテゴリーから自分の調べたい内容を検索し、解決する機能' (Users can search for the content they want to know from the full-text search window or FAQ categories and resolve it).

Copyright © All rights reserved by Sateraito Office, Inc.

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

The screenshot displays the Sateraito AI FAQ-AI interface. On the left is a sidebar menu with categories: 人事・給与 (checked), 申請, 福利厚生, 勤怠, ITとセキュリティ, 経費清算, 研修, 会社情報, and 社内規則. The main area shows a search bar with the text '知りたい内容をご入力ください'. Below the search bar is a list of FAQs. The first FAQ is titled '社内ポータルでの給与明細の確認方法' and contains information about how to check pay slips. At the bottom of the interface, there is a green button labeled '解決できたか？かのアンケート' and a yellow speech bubble with three points: ①解決できない場合は、担当にチャットで質問, ②クリップボードにコピー, and ③音声で読み上げ. A blue speech bubble points to the search bar with the text '管理者の方が登録したQ&A情報を表示'.

管理者の方が登録したQ&A情報を表示

知りたい内容をご入力ください

社内ポータルでの給与明細の確認方法

現行の給与明細書以外は、旧ページに掲載されています。

給料明細の見方を詳細に説明します。まず、給料明細は大きく「支給項目」と「控除項目」に分かれています。

1. 支給項目

基本給: これは労働契約に基づく基本的な給料で、他の手当や残業代などの基礎となります。

各種手当: 通勤手当、住宅手当、家族手当などが該当します。これらは雇用形態や労働条件に応じて支給されます。

残業手当: 所定労働時間を超えた労働に対して支給される手当です。法律に基づく割増率が適用されます。

支給項目の合計が「総支給額」です。これらの控除額を差し引いた金額が「手取り額」となり、支給された額、実際に受け取る額の違いを理解し、家計管理に役立てることができると。

https://www.sateraito.jp/Sateraito_Portal/index.html

今の回答で解決しましたか？「いいえ」で回答を終了します。

はい いいえ

解決できたか？かのアンケート

①解決できない場合は、担当にチャットで質問
②クリップボードにコピー
③音声で読み上げ

メリット：管理者の方が意図する確実な情報を伝えられる
デメリット：Q&Aを作成するのが面倒

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！



[ダッシュボード](#)[Q&Aカテゴリ管理](#)[Q&A管理](#)[Q&Aシナリオ管理](#)[AI窓口管理](#)[辞書管理](#)[チャット機能](#)[チャットログ管理](#)

Q&A管理

[Q&A一覧](#)[Q&A追加](#)[Q&A一括エクスポート](#)[Q&A一括インポート](#)

ショートカット

[ダッシュボード](#)[Q&Aカテゴリ管理](#)[Q&A管理](#)[Q&Aシナリオ管理](#)[AI窓口管理](#)[辞書管理](#)[チャットログ管理](#)[ログイン履歴一覧](#)[オペレーションログ一覧](#)

ここではQ&Aを更新・追加します。

Q&A編集

Q&Aの編集画面です。Q&A情報を変更する場合は「Q&Aを変更する」ボタンをクリックしてください。

基本情報

Q&A ID

0ABE2FA3B82C16ED348AB83B984D2948

Q&Aカテゴリ

人事・給与 → 給与明細 (007-001-000-000-000)

Q&Aシナリオ

007-001-000-000-000

質問文 *

給与明細書の見方を教えてください

回答文 *

社内ポータルの労務グループ給与明細の確認方法を参照してください

詳細

Tahoma

B I U A A

現行の給与明細書以外は、旧ページに掲載されています。

給料明細の見方を詳細に説明します。まず、給料明細は大きく「支給項目」と「控除項目」に分かれています。

1. 支給項目

- 基本給: これは労働契約に基づく基本的な給料で、他の手当や残業代などの基礎となります。
- 各種手当: 通勤手当、住宅手当、家族手当などが該当します。これらは雇用形態や労働条件に応じて支給されます。
- 残業手当: 所定労働時間を超えた労働に対して支給される手当です。法律に基づく割増率が適用されます。

支給項目の合計が「総支給額」です。

2. 控除項目

- 所得税: 収入に応じて国に納める税金です。扶養家族や控除対象の内容によって異なります。

FAQ
社内FAQを検索する

管理者画面で、Q&Aカテゴリと質問&回答を登録しておく事で、確実な情報をユーザーに伝える事が可能です。

<https://www.sateraito.jp>

Copyright(c)2022 Sateraito Office, Inc. All rights reserved

7

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

②シナリオ型FAQ：管理者の方が、事前にQ&A情報とお客様からの質問想定シナリオ（質問フロー）を登録しておく事で、ユーザーの方の回答への導線をいく機能



サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

②シナリオ型FAQ：管理者の方が、事前にQ&A情報とお客様からの質問想定シナリオ（質問フロー）を登録しておく事で、ユーザーの方の回答への導線をいく機能

The screenshot displays the Sateraito AI FAQ-AI interface. On the left is a sidebar menu with categories: 勤怠管理 (checked), スーパーマーケット, 不動産, 社内申請, ITサービス, and 健康食品. The main content area shows a breadcrumb trail: FAQ > トップ > 勤怠管理 > 出勤・退勤の記録方法. Below this is a search bar with the placeholder text "知りたい内容をご入力ください". A green callout box with a white border contains the text: "想定される質問の流れ（導線）を管理者の方が登録する事で、ユーザーは簡単に回答ページに行き着くことが可能です。". Below the callout, a list of FAQ topics is shown, with "出勤・退勤の記録方法" highlighted in a red box. Other topics include "システムへのログイン方法", "出勤・退勤の入力手順", and "修正・訂正の手続き". At the bottom left of the main area is a button labeled "← トップへ戻る".

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

Q&Aシナリオ編集

Q&Aシナリオの編集画面です。カテゴリー情報を変更する場合は、「カテゴリーを変更する」ボタンをクリックしてください。

基本情報

シナリオ名 *	スーパーマーケット
シナリオの詳細	知りたいことは選んでください！
	店舗情報(知りたいことは何ですか?) → 営業時間 → 店舗へのアクセス(最高の店をお選びください！) → → ○○店の営業時間 → → △△店の営業時間 → → ■■店の営業時間 → 設備情報 商品関連(知りたいことは何ですか?) → チラシ・イベント情報(知りたいことは何ですか?) → → 広告チラシを見たい → → → ○○店のチラシはこちら → → → △△店のチラシはこちら → → → ■■店のチラシはこちら → → 店舗イベントを知りたい → 取扱商品について → 返品・交換について 支払・ポイントカード(知りたいことは何ですか?) → 支払方法(知りたいことは何ですか?) → → 現金払い → → クレジット払い(あなたにおすすめの支払方法はこちら！) → → → 使用できるカード → → → 分割払いについて → → → カードが使えないのはなぜ → → 電子マネー払い → → ポイントカード
シナリオルール	



社内FAQメニューを見る

シナリオも簡単に登録する事が可能。（管理者の方）
※複数シナリオも可能

メリット：よくある質問を設定する事で、ユーザー側が簡単！

デメリット：Q&Aシナリオを作る必要がある

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

③AI型FAQ：管理者の方がAIに学習させるドキュメントやURLをアップロードするだけで、AIが自動的に回答する機能です。

The screenshot displays the Sateraito AI web interface. On the left sidebar, there are buttons for 'AIに質問する' (Ask AI), '社内FAQを検索する' (Search internal FAQ), '社内FAQメニューを見る' (View internal FAQ menu), 'AIに質問する' (Ask AI), '担当にチャットで確認する' (Check with staff via chat), and a phone icon. The main content area shows a chat window with a header 'AIに質問する' and a language dropdown set to '日本'. A user message asks 'AIボイスの主機能を教えてください' (Please tell me the main functions of AI voice). The AI response, timestamped '9:25 AM', details the 'AIボイスの主機能' (Main function of AI voice) as a voice-based ChatGPT interface for asking questions and receiving answers. It lists several features: voice input/output, text output, voice regeneration, user restrictions, keyword blocking, personal information masking, and log saving. A blue callout bubble states: 'AIが自動的に回答してくれます。情報は、事前にドキュメント+URLを指定しておく形です。' (AI will automatically answer. Information is provided by specifying documents + URLs in advance). At the bottom, there are input fields for 'AIボイスの主機能を教えてください', 'AIボイスの費用を教えてください', and 'サテライトオフィスの強みについてを教えてください', along with a microphone icon and a send button.

Copyright © All rights reserved by Sateraito Office, Inc.

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

③ **AI型FAQ**：管理者の方がAIに学習させるドキュメントやURLをアップロードするだけで、AIが自動的に回答する機能です。

Sateraito AI

← AIに質問する

- 経理管理部のAI窓口
- 営業企画部のAIマニュアル
- 総務部のAI窓口
- 広報部のAI窓口

AI型FAQも複数設置可能ですので、例えば

- 人事部のAI窓口
- 経理部のAI窓口

業務別にと

- 交通費精算のAI窓口
- 給料支払に関するAI窓口

など細かく窓口を解説してもらったと思います。
細かい方が、AIの回答精度も上がります。

AIボイスの...
AIボイスの機能は、音声でChatGPTに質問し、音声で回答を得られる機能です。
具体的には以下の点が挙げられます。
音声入力：パソコンのマイクを使って、ChatGPTに質問できます。
音声出力：ChatGPTからの回答を音声で聞くことができます。
テキスト出力：音声回答はテキスト化され、コピーボタンでクリップボードにコピーできます。
音声再生：音声回答を再度再生することができます。
さらに、企業導入向けの機能として、以下のセキュリティ対策も備えています。

新しい話題ボタン：前の内容をAIが忘れます。

- ① 解決できない場合は、担当にチャットで質問
- ② クリップボードにコピー
- ③ 音声で読み上げ

Copyright © All rights reserved by Sateraito Office, Inc.

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

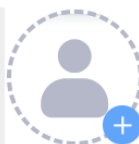
AI窓口毎に、基礎情報を管理者が登録（裏側でRAG処理、ベクトル検索を実施し、AIがユーザーに回答）

AI窓口スキルの編集

AI窓口スキルの編集画面です。必要な情報を入力し「スキルを更新する」ボタンをクリックしてください。

基本情報

アイコン



※アイコンを登録しない場合、デフォルトのアイコンが使用されます。

スキル名 *

経理管理部のAI窓口

詳細説明

経理部（交通費精算、経費申請、取引開始申請・・・）などの内容をAIに相談が可能です。F
い場合は、チャット相談、電話相談も可能です。

言語設定

日本語

AIモデル(LLM)設定

Gemini-1.5-Flash(16K)

ファイルを選択する

※AI学習（RAG）の為のデータをアップロードください！ファイルは20個までしかアップ
※サポートされているファイル拡張子: .docx .pdf .pptx .txt .xlsx .png .jpg .jpeg

ファイルアップロード

⑤サテライトAI・AIボイス(ChatGPT対応).pptx

1.4 MB

削除

⑤サテライトAI・AIボイス(ChatGPT対応).pdf

アップロードしたファイルの合計サイズ:

AIに理解させたい ウェブサイトURL

※AI学習（RAG）の為のURLを指定してください！（リンク先のURLは非対象です）。URLは10個までしか指定できません。
※オンラインPDFファイルとオンライン画像ファイルも対応します。
※例: https://*.pdf, https://*.jpg, https://*.png

LLMを指定（推奨:Gemini-1.5-Flash）

ファイルアップロード（複数可能）

情報URLも指定可能（複数可能）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

AI窓口毎に、基礎情報を管理者が登録（裏側でRAG処理、ベクトル検索を実施し、AIがユーザーに回答）

▶ プロンプト(インストラクション)	あなたは優秀ビジネスマンです。回答は詳細にわかりやすく回答してください。 マークダウン記述、表形式をうまく使って回答してください。 ※インストラクションとは、AIの回答フォーマットを指定する事が可能です。
▶ リッチメニュー	AIボイスの主機能を教えてください AIボイスの費用を教えてください サテライトオフィスの強みについてを教えてください × ※リッチメニューとは、クリックで簡単に質問できるメニューになります。6個までしか登録できません
▶ Webブラウジング	☐ Webブラウジングを有効にする ※インターネット最新情報を参考にAI回答する機能です。 ※有効にするとユーザーが質問時に自分で機能をONにしてご利用できるようになります。
▶ 利用設定	☐ このスキルを有効にする ☐ このスキルの利用を一部ユーザーに制限する ※利用を許可するユーザーのIDをカンマ区切りで指定して下さい。指定がない場合は全ユーザー利用可能となります。

固定プロンプト（＝インストラクション）を
指定可能

リッチメニューをユーザー側に表示可能

Webブランディングにユーザー側許可
マルチモーダルLLMにも対応

AI窓口はユーザーを限定公開可能

メリット：ファイルをアップロードするだけで、AIが回答（簡単）

デメリット：100%の正解は返せない。ミス回答もあり。

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

④ 問合せをチャットで対応：問合せに関してチャットで対応

⑤ 問合せを社内通話で対応：問合せに関して通話(音声)で対応

The screenshot displays the Sateraito AI interface. On the left sidebar, there are five buttons: '社内FAQを検索する' (Search internal FAQ), '社内FAQメニューを見る' (View internal FAQ menu), 'AIに質問する' (Ask AI), '担当にチャットで確認する' (Check with staff via chat), and a phone icon button. The '担当にチャットで確認する' button is highlighted with a red box. The main chat window shows a message from a guest asking about the internal portal's welfare benefits. A green callout bubble points to the chat window with the text: 'チャットで担当の方に質問が可能。担当の方がチャットOKにしないとチャット窓口がオープンしない仕様です。' (You can ask staff via chat. The chat window will not open unless the staff member sets it to OK for chat). At the bottom, a blue callout bubble says: '担当者にチャットで質問ボタン押す！または、検索型、シナリオ型、AI型の画面で、チャットボタンを押す' (Press the chat button to ask staff via chat! Or, press the chat button on the search, scenario, or AI screen).

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

Sateraito Office hoa@vn.sateraito.co.jp [マイページ](#) [ヘルプ](#) [ログアウト](#)

ダッシュボード Q&Aカテゴリ管理 Q&A管理 Q&Aシナリオ管理 AI窓口管理 辞書管理 **チャット機能** チャットログ管理

🔍 ユーザー検索

- 受信トレイ 14.241.251.22
- 受信トレイ 2400.4050.b580.1400.82e4.cf...
- 受信トレイ 2001.ee0.4f11.3760.5a2.2b66...
- 受信トレイ 113.149.199.209
- 受信トレイ 103.5.140.149
- 受信トレイ 2001.ee0.4161.140.4c50.7fff...
- 受信トレイ 2400.4050.b580.1400.18c6.2...
- 受信トレイ 2001.ee0.4f11.3760.c9c4.c6af...
- 受信トレイ 2001.ee0.4f11.3760.e946.968...

14.241.251.22 受信トレイ x

トッページに切り替わったら、ログイン完了です。
※自宅などから不正に操作できないようにアクセス制限をかけることも可能です。必要な場合はご相談ください。

5. 管理メニューへ
画面右上の「全体管理」をクリックし、管理メニュー（全体管理ページ）を表示します。
担当の方に下記の質問テキストボックスから問合せをお願いします。

02:28 PM

情報登録
内容を入力ください

ゲストさんが下記の内容で問合せボタンを押しました。
出勤・退勤の入力手順
体調不良等で遅刻、早退したい
まずは、上司に連絡をして遅刻、早退する旨を連絡して下さい。
社内ポータルの出退勤システムの登録方法は出退勤システムマニュアルを参照してください
https://www.sateraito.jp/Google_Apps_Workflow.html
出勤時に人身事故で電車が止まってしまい、遅刻しそうときどうすればよろしいでしょうか？
まずは、会社へ連絡をして人身事故で出社が遅れる旨を連絡して下さい。
電車が動くようになりましたら、出社予定時間を連絡してください。出退勤システムの登録方法は出退勤システムマニュアルを参照してください
https://www.sateraito.jp/Google_Apps_Workflow.html
担当の方に下記の質問テキストボックスから問合せをお願いします。

07:57 PM

メッセージを入力ください

メモも残せる為、担当者間の引継ぎも容易です。

チャット担当の方は、複数名で対応が可能なラベル管理ができ、対応中/終了,担当はXXさんなどの振り分け可能

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

The screenshot displays the Sateraito AI web interface. On the left is a sidebar with five buttons: '社内FAQを検索する' (Search internal FAQ), '社内FAQメニューを見る' (View internal FAQ menu), 'AIに質問する' (Ask AI), '担当にチャットで確認する' (Check with staff via chat), and a phone icon. The main area shows a chat window with a message from a guest asking about the welfare page. Below the chat is a text input field. On the right, a red-bordered box highlights the '担当に電話する' (Call staff) panel, which includes a search bar, a list of users (e.g., 'ホア@サテライトベト', '原口sateraito.jp'), a group list (e.g., 'ITグループ (2人)'), and a call history section.

チャットでも解決できない場合は、
通話での対応が可能です
ZoomやTeams, GoogleMeetが
利用できる場合はそちらでも
いいかと思います

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）の機能について説明いたします！

社内FAQをAIが100%処理してくれればベストですが、まだまだ、100%ではないのが現状です。検索型、シナリオ型などを併用し、ベストかつ運用コストが低い方法を模索してもらえたらと思います。

また、最後は、担当間でのチャットや電話かと思いますので、そこもサポートいたしました。

5つの機能は、ON/OFFが可能ですので、AI型のみ利用する、チャットや電話は利用しない！などのアレンジも可能です。

例えば、今までの問合せがExcelなどに、まとめてある場合は、それを検索型に登録、ない場合は、AI型からスタートし、細部の部分を検索型やシナリオ型にコツコツと登録していくのはいかがでしょうか？

また、日中は、有人対応を可能とし、定時後はOFFにするなども可能です。

各社色々な運用があるかと思いますので、是非ご相談ください

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

メリットは下記になります！

検索型FAQ、シナリオ型、AI型、有人チャット対応、有人通話対応がオールインワン

各社、FAQ対応は、運用ルールがあるかと思います。検索型、シナリオ型、AI型、チャット型、通型を色々なコンタクト窓口をご用意しました。各社の運用に沿った形で、必要な機能のみ利用していただく運用が可能です。AI型は、ドキュメントやURLを設定する事で、自動的にAIが回答が可能です。

入力データ（質問）をAI側に学習させない事が可能（禁止ワードも指定可能）

法人向けシステムですので、機密情報や個人情報をAI側に取り込ませなくする事が可能です！また、禁止キーワードを管理者様が指定する事で、不要な情報をやり取りさせなくする事が可能です。個人情報や機密情報をどうしても利用しなければならない場合は、マスキング機能により、各AI(LLM) には、別単語にしてパスし、受取文字時点で、復号化して表示することも可能です。

利用ユーザーを限定。ユーザーとAI とのQAのログが保存

利用ユーザーを限定する事が可能です。また、利用ユーザーからAIへの質問やAIからの回答をすべてログ保存可能です。セキュリティ対策として、シングルサインオン連携や、Google Workspace やMicrosoft365,LINE WORKS とのOpenIDログインも可能とします。

利用局面は無限大です！企業の社員様の生産性アップが必ず実現可能！

AI の利用局面は、無限大です！メール文書の要約、返信文書作成、問題点の指摘、改善案の案だし。お客様への提案書、議事録の作成、プロジェクトの進捗のサマリー、日報のサマリー、SWOT分析、お詫び状の作成、大きなPDF ファイルを要約など、限りなく活用局面がでています。

サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI の機能一覧になります。（2024/9/1現在 最新機能一覧はHPを参照ください）

機能一覧

①検索型FAQ：

管理者の方が、Q&A情報と事前登録しておく事で、ユーザーの方は全文検索で、回答を参照する機能

②シナリオ型FAQ：

管理者の方が、事前にQ&A情報とお客様からの質問想定シナリオ（質問フロー）を登録しておく事で、ユーザーの方の回答への導線をいく機能

③AI型FAQ：

管理者の方がAIに学習させるドキュメントやURLをアップロードするだけで、AIが自動的に回答する機能です。

④問合せをチャットで対応：問合せに関してチャットで対応

⑤問合せを社内通話で対応：問合せに関して通話(音声)で対応



※導入サポート（無償）

cs@sateraito.co.jp（神保/鈴木@サテライト）
お気軽にお声がけください！



サテライトAI・FAQ-AI（社内FAQを一括管理）

サテライトAI の機能一覧になります。（2024/8/1現在 最新機能一覧はHPを参照ください）

トライアル方法/実際の導入方法

管理者向けトライアルURL

<http://aifaq.sateraitoai.jp/sateraito/contract/request>

※導入サポート（無償）

cs@sateraito.co.jp（神保/鈴木@サテライト）



最後に

本章は、その他の説明をします。



サテライト オフィス
Sateraito Office

サテライトオフィスの強みについて

サテライトオフィスが提供するソリューションのメリットは何か説明させていただきます。

70000社以上の導入実績によるノウハウ提供

70000社（小規模～大規模）以上の導入支援によるGoogle Workspace/Microsoft365 の情報が豊富です。新しい機能や新しい技術に関しても、導入済みのお客様とのコミュニケーションによりいち早く解決して行きます。また、70000社様の要望の多いものから拡張アプリケーションとしてリリースして行きます。

Google Workspace/365 ビジネステンプレート+アドオンアプリケーションの提供

多くのビジネステンプレートをご用意しております。今までのグループウェアの様な、テンプレートも用意しております。また、Google Workspace/Microsoft365内では実現できない部分は、拡張アプリケーションとして、API + Google Cloud Platform などを利用する事で、今後も実現して行きます。是非、ご要望をください！

Google Cloud Platform や AIによる開発（カスタマイズ）ソリューション

弊社Google Cloud Platformフレームワークによるシステム開発が可能です。またAIを利用した社内システムとの連携ソリューションも有効的です！今後もGoogle Cloud Platform や AI技術は、早い速度で拡張して行きます。サテライトオフィスでは、いち早く技術を習得し、ソリューションとして、提供して行きます。

弊社スペシャリストとのテレビ会議&オンサイトによるスピーディーなサポート体制

サテライトオフィスの一番の強みはサポートです。電話やテレビ会議や画面共有ソフトを利用し、とにかくスピーディーに解決して行きます。満足度高いサポートを提供して行きますので、よろしくお願いいたします。

Sateraito ~ for your best solution



BayTech Systems,
The Finest Solution
Company



サテライトオフィス
Sateraito Office



Google for Education
Partner



Google Cloud
Partner

認定ソリューション開発パートナー

株式会社サテライトオフィス
〒135-0016
東京都江東区東陽4-3-1

東陽町信栄ビル4F
TEL : 050-5835-0396 (代表)
FAX : 050-6861-2893

E-Mail : contact-info@sateraito.co.jp